Regulamin platformy EDUMO

dla Użytkowników korzystających z usług platformy

oraz rezerwujących Usługi Edukacyjne

I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej EDUMO, dostępnej za pośrednictwem strony internetowej, a także zasady zawierania i wykonywania umów związanych z korzystaniem z Platformy oraz rezerwacją usług edukacyjnych oferowanych przez Korepetytorów.
- Operatorem Platformy oraz podmiotem świadczącym Usługi Platformy jest EDUMO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Kowalska 5, lok. 203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001254231, posiadająca NIP: 9462770151 oraz REGON: 545253220, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, zwana dalej „EDUMO" lub „Spółką".
- Kontakt z EDUMO jest możliwy w szczególności:
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@edumo.pl ;
  - za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Platformie;
  - w inny sposób wskazany na Platformie.
- Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Regulamin określa w szczególności:
  - zasady zakładania i korzystania z Konta;
  - zasady korzystania z funkcjonalności Platformy;
  - zasady prezentowania ofert Korepetytorów;
  - zasady rezerwowania Usług Edukacyjnych;
  - zasady zawierania umów pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem;
  - zasady dokonywania płatności za pośrednictwem Platformy;
  - zasady odwoływania i zmiany terminów Lekcji;
  - zasady zwrotu środków;
  - zasady zgłaszania problemów dotyczących Lekcji;
  - zakres odpowiedzialności EDUMO, Użytkownika oraz Korepetytora;
  - zasady składania reklamacji;
  - zasady rozwiązania Umowy z EDUMO i usunięcia Konta;
  - prawa konsumentów związane z zawieraniem umów na odległość.
- Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na stronie internetowej Aplikacji oraz w samej Aplikacji, w sposób umożliwiający jego przechowywanie, odtwarzanie i utrwalanie na urządzeniu końcowym Użytkownika.

- Korzystanie z Platformy oraz dokonanie Rezerwacji wymagają uprzedniego zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji w zakresie wymaganym dla danej czynności.

II. Definicje

- **Platforma** – system teleinformatyczny EDUMO, obejmujący stronę internetową, oraz inne narzędzia informatyczne udostępniane przez EDUMO, za pośrednictwem których Użytkownik może w szczególności przeglądać informacje dotyczące Korepetytorów, dokonywać Rezerwacji, kupować Pakiety Lekcji, komunikować się z EDUMO oraz dokonywać płatności.

- **EDUMO / Spółka** – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Kowalska 5, lok. 203, 20-115 Lublin, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001254231, posiadająca NIP: 9462770151 oraz REGON: 545253220, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł.

- **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Platformy, która zawiera z EDUMO Umowę oraz, za pośrednictwem Platformy, zawiera z Korepetytorem Umowę o Świadczenie Usług Edukacyjnych, we własnym imieniu i na własną rzecz albo – w przypadku gdy Usługi Edukacyjne mają być świadczone na rzecz małoletniego Ucznia – we własnym imieniu, z zastrzeżeniem spełnienia świadczenia na rzecz wskazanego przez siebie Ucznia.

- **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, zawierający Umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu przepisów o prawach konsumenta.

- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Użytkownik będący osobą fizyczną, zawierający Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, lecz z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

- **Uczeń** – osoba fizyczna, na rzecz której świadczona jest Usługa Edukacyjna. Uczeń może być osobą małoletnią.

- **Korepetytor** – osoba fizyczna świadcząca Usługi Edukacyjne za pośrednictwem Platformy jako niezależny usługodawca. Korepetytor świadczy Usługi Edukacyjne we własnym imieniu i na własny rachunek w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej lub – w przypadku osób posiadających status ucznia szkoły ponadpodstawowej lub studenta, które nie ukończyły 26. roku życia, spełniających wymogi przewidziane przepisami prawa dla działalności nieewidencjonowanej – w ramach działalności nierejestrowanej. Wyłączną

odpowiedzialność za spełnienie wymogów formalno-prawnych, podatkowych oraz za prawdziwość oświadczeń dotyczących posiadania statusu ucznia lub studenta ponosi Korepetytor. Korepetytor nie jest pracownikiem, zleceniobiorcą ani innym wykonawcą EDUMO.

- **Usługa Edukacyjna** – usługa korepetycji lub inna indywidualna usługa edukacyjna świadczona przez Korepetytora na rzecz Użytkownika albo wskazanego przez niego Ucznia.

- **Usługa Platformy** – usługa świadczona przez EDUMO, obejmująca w szczególności udostępnienie infrastruktury Platformy, umożliwienie wyszukania i wyboru Korepetytora, obsługę procesu Rezerwacji i zakupu Pakietów Lekcji, umożliwienie zawierania Umów o Świadczenie Usług Edukacyjnych, obsługę techniczną płatności oraz inne funkcjonalności Platformy.

- **Umowa** – umowa o świadczenie Usług Platformy zawierana pomiędzy EDUMO a Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

- **Umowa o Świadczenie Usług Edukacyjnych** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem, której przedmiotem jest świadczenie jednej lub większej liczby Usług Edukacyjnych, w tym Usług Edukacyjnych objętych Pakietem Lekcji.

- **Pakiet Lekcji** – zakupiony z góry przez Użytkownika pakiet określonej liczby Lekcji z wybranym Korepetytorem, które mogą być realizowane przez Użytkownika poprzez dokonywanie Rezerwacji poszczególnych Lekcji w okresie ważności Pakietu. Pakiet Lekcji jest ważny przez 10 tygodni od dnia jego zakupu, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

- **Rezerwacja** – dokonane przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy zamówienie konkretnej Usługi Edukacyjnej u wybranego Korepetytora, obejmujące w szczególności przedmiot, termin, czas trwania oraz cenę Lekcji, przy czym Rezerwacja może dotyczyć Lekcji rozliczanej w ramach zakupionego Pakietu Lekcji.

- **Lekcja** – pojedyncza Usługa Edukacyjna objęta Rezerwacją, w tym pojedyncza Usługa Edukacyjna realizowana w ramach Pakietu Lekcji.

- **Profil Korepetytora** – informacje dotyczące Korepetytora prezentowane Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy, w szczególności jego imię, zdjęcie oraz opis.

- **Opłata Serwisowa** – wynagrodzenie należne EDUMO z tytułu świadczenia Usługi Platformy w związku z daną Rezerwacją lub zakupem Pakietu Lekcji.

- **Wynagrodzenie Korepetytora** – kwota należna Korepetytorowi z tytułu wykonania Usługi Edukacyjnej, przypisana do danej Lekcji lub odpowiedniej części Pakietu Lekcji.

- **Cena Łączna** – całkowita kwota prezentowana Użytkownikowi przed dokonaniem Rezerwacji, obejmująca Wynagrodzenie Korepetytora oraz Opłatę Serwisową, a także ewentualne inne należności, jeżeli takie występują.

- **Cena Pakietu** – całkowita kwota należna od Użytkownika za Pakiet Lekcji, obejmująca łącznie Wynagrodzenie Korepetytora oraz Opłatę Serwisową przypadające na wszystkie Lekcje objęte danym Pakietem.

- **Operator Płatności** – Stripe, Inc. oraz podmioty z jego grupy kapitałowej (w tym Stripe Payments Europe, Ltd.), za pośrednictwem którego realizowane są płatności oraz transfer środków związanych z Rezerwacjami i zakupem Pakietów Lekcji.

- **Konto** – indywidualne konto Użytkownika utworzone na Platformie, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Platformy.

- **Panel Użytkownika** – część Platformy dostępna po zalogowaniu na Konto, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności Platformy, w tym zarządzanie Rezerwacjami oraz zakupionymi Pakietami Lekcji.

- **Trwały nośnik** – materiał lub urządzenie pozwalające na przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów informacji oraz odtworzenie ich w niezmienionej postaci.

- **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Charakter platformy oraz role poszczególnych podmiotów

- EDUMO prowadzi Platformę internetową umożliwiającą Użytkownikom wyszukiwanie Korepetytorów oraz zawieranie z nimi Umów o Świadczenie Usług Edukacyjnych.
- EDUMO nie jest stroną Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem.
- Usługa Edukacyjna jest świadczona przez Korepetytora bezpośrednio na rzecz Użytkownika lub wskazanego przez niego Ucznia.

- EDUMO nie świadczy własnych usług korepetycji za pośrednictwem Platformy, nie jest pracodawcą Korepetytorów, nie zawiera z nimi umów zlecenia ani innych umów, na podstawie których miałaby wykonywać wobec Użytkowników Usługi Edukacyjne.
- Korepetytor wykonuje Usługi Edukacyjne jako niezależny usługodawca i samodzielnie odpowiada za ich należyte wykonanie.
- EDUMO zapewnia infrastrukturę techniczną umożliwiającą zawieranie i obsługę Umów o Świadczenie Usług Edukacyjnych, w tym w szczególności:
  - prezentowanie Profilów Korepetytorów;
  - udostępnianie kalendarza i terminów;
  - umożliwienie dokonywania Rezerwacji;
  - integrację z Operatorem Płatności;
  - przekazywanie informacji dotyczących Rezerwacji;
  - obsługę zgłoszeń dotyczących problemów z Rezerwacją;
  - obsługę zwrotów w zakresie wynikającym z Regulaminu.
- EDUMO udostępnia Platformę jako narzędzie umożliwiające Użytkownikom i Korepetytorom nawiązywanie współpracy oraz zawieranie Umów o Świadczenie Usług Edukacyjnych. Umowa o Świadczenie Usług Edukacyjnych zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem.

IV. Usługi platformy

- W ramach Usługi Platformy EDUMO zapewnia Użytkownikowi możliwość korzystania z funkcjonalności Platformy, w szczególności w zakresie:
  - Utworzenia i prowadzenia Konta;
  - wyszukiwania i wyboru Korepetytorów;
  - zapoznawania się z informacjami dotyczącymi Korepetytorów;
  - wyboru przedmiotu oraz terminu świadczenia Usługi Edukacyjnej;
  - dokonania Rezerwacji;
  - dokonania płatności;
  - otrzymywania informacji związanych z Rezerwacją;
  - zgłaszania problemów dotyczących Rezerwacji lub realizacji Usługi Edukacyjnej;
  - otrzymywania zwrotu środków w przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie.
- EDUMO może rozwijać, aktualizować i modyfikować Platformę, w tym dodawać, zmieniać lub usuwać określone funkcjonalności, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz praw Użytkownika wynikających z zawartych Umów.
- EDUMO dokłada należytej staranności, aby Platforma była dostępna i funkcjonowała prawidłowo, jednak Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że funkcjonowanie Platformy może być okresowo ograniczone w związku z pracami technicznymi, konserwacyjnymi, aktualizacjami lub awariami.

V. Konto użytkownika

- Korzystanie z funkcjonalności Platformy wymagających identyfikacji Użytkownika może wymagać utworzenia Konta.
- Konto tworzone jest za pośrednictwem formularza dostępnego na Platformie.
- Użytkownik zobowiązany jest podać dane prawdziwe, aktualne i kompletne.
- W szczególności EDUMO może wymagać podania:
  - imienia i nazwiska;
  - adresu poczty elektronicznej;
  - numeru telefonu;
  - danych niezbędnych do dokonania płatności;
  - danych Ucznia niezbędnych do realizacji Rezerwacji;
  - innych danych, jeżeli ich podanie jest niezbędne do wykonania Umowy lub obowiązków prawnych ciążących na EDUMO.
- Użytkownik nie powinien przekazywać danych logowania do Konta osobom trzecim.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania dokonane przy użyciu jego Konta, chyba że wykaże, że doszło do nieuprawnionego wykorzystania Konta z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować EDUMO o utracie danych logowania lub podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta.
- Jeżeli Usługa Edukacyjna ma być świadczona na rzecz osoby małoletniej, Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych na rzecz tej osoby, w szczególności jako jej rodzic lub przedstawiciel ustawowy, albo posiada odpowiednie umocowanie do działania w jej imieniu.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość oświadczenia, o którym mowa w ust. powyżej.
- Użytkownik zobowiązany jest przekazywać EDUMO oraz Korepetytorowi wyłącznie dane Ucznia, których przekazanie jest niezbędne do realizacji Usługi Edukacyjnej.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.

VI. Korepetytorzy i profile

- Korepetytorzy oferujący Usługi Edukacyjne za pośrednictwem Platformy świadczą je jako niezależni usługodawcy, we własnym imieniu i na własny rachunek.
- EDUMO dokonuje procesu rekrutacji i weryfikacji Korepetytorów przed dopuszczeniem ich do korzystania z Platformy zgodnie z wewnętrznymi procedurami EDUMO.

- Weryfikacja prowadzona przez EDUMO ma charakter organizacyjny i jakościowy i nie oznacza przejęcia przez EDUMO odpowiedzialności za całokształt działalności Korepetytora.
- Zakres informacji prezentowanych na Profilu Korepetytora może obejmować w szczególności:
    - imię;
    - zdjęcie;
    - krótki opis;
    - przedmioty, których naucza;
    - dostępne terminy;
    - inne informacje dotyczące oferty.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje przedstawione na Profilu Korepetytora pochodzą w odpowiednim zakresie od Korepetytora.
- EDUMO może weryfikować informacje przekazane przez Korepetytora oraz może odmówić publikacji Profilu, ograniczyć jego widoczność albo usunąć Profil w przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących prawdziwości lub aktualności informacji.
- Akceptacja Profilu przez EDUMO nie stanowi gwarancji osiągnięcia przez Ucznia określonych wyników edukacyjnych.

VII. Zawarcie umowy z EDUMO

- Umowa pomiędzy Użytkownikiem a EDUMO zostaje zawarta drogą elektroniczną, na odległość.
- Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą skutecznego założenia Konta albo – w przypadku korzystania z funkcjonalności niewymagających Konta – z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej Usługi Platformy po zaakceptowaniu Regulaminu.
- Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem, że poszczególne funkcjonalności Platformy mogą być świadczone przez czas określony związany z konkretną Rezerwacją.
- Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy na Trwałym nośniku, w szczególności na adres poczty elektronicznej wskazany podczas rejestracji.

VIII. Zawarcie umowy o świadczenie usług edukacyjnych

- Umowa o Świadczenie Usług Edukacyjnych zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem za pośrednictwem Platformy.

- EDUMO nie jest stroną Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych, a jego rola ogranicza się w szczególności do udostępnienia Platformy, obsługi Rezerwacji oraz technicznej obsługi płatności.

- Przed dokonaniem Rezerwacji lub zakupem Pakietu Lekcji Użytkownik otrzymuje informacje pozwalające mu ustalić co najmniej:
    - tożsamość Korepetytora oraz, w przypadku Korepetytora świadczącego Usługi Edukacyjne w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej, jego firmę, numer NIP, adres przedsiębiorstwa, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu;
    - przedmiot Usługi Edukacyjnej;
    - w przypadku pojedynczej Lekcji – jej termin;
    - czas trwania Lekcji;
    - Cenę Łączną albo Cenę Pakietu;
    - wysokość Wynagrodzenia Korepetytora;
    - wysokość Opłaty Serwisowej;
    - zasady odwołania Lekcji;
    - informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy;
    - w przypadku Pakietu Lekcji – liczbę Lekcji objętych Pakietem oraz okres jego ważności.
- Informacje, o których mowa w ust. 3, są przekazywane w zakresie wymaganym przepisami prawa, w szczególności art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Dokonanie przez Użytkownika Rezerwacji pojedynczej Lekcji, obejmującej wybór Korepetytora, terminu oraz warunków świadczenia Usługi Edukacyjnej przedstawionych na Platformie, prowadzi do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych dotyczącej tej Lekcji bezpośrednio z wybranym Korepetytorem.
- W przypadku zakupu Pakietu Lekcji Umowa o Świadczenie Usług Edukacyjnych obejmująca poszczególne Lekcje wchodzące w skład Pakietu jest zawierana na zasadach określonych w Regulaminie, przy czym płatność za Pakiet Lekcji następuje z góry, a terminy poszczególnych Lekcji są ustalane przez Użytkownika w ramach kolejnych Rezerwacji.
- Umowa o Świadczenie Usług Edukacyjnych dotycząca pojedynczej Lekcji zostaje zawarta za pośrednictwem Platformy z chwilą skutecznego dokonania przez

Użytkownika Rezerwacji i jej akceptacji za pośrednictwem Konta Użytkownika, pod warunkiem dostępności wybranego terminu. W przypadku Lekcji wykorzystywanej w ramach Pakietu dokonanie Rezerwacji nie powoduje powstania obowiązku ponownej zapłaty za tę Lekcję.

- Potwierdzenie zakupu Pakietu lub dokonania Rezerwacji zostanie udostępnione Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy, a dodatkowo może zostać przesłane na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.

- Warunki konkretnej Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych wynikają z:

  - informacji dotyczących danej Usługi Edukacyjnej przedstawionych Użytkownikowi w związku z zakupem Pakietu lub dokonaniem Rezerwacji;

  - niniejszego Regulaminu, w zakresie zasad dotyczących świadczenia Usług Edukacyjnych oraz relacji pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem;

  - warunków przedstawionych Użytkownikowi przy zakupie Pakietu lub dokonywaniu danej Rezerwacji.

- W przypadku rozbieżności pomiędzy informacjami dotyczącymi danej Usługi Edukacyjnej przedstawionymi przy Rezerwacji a informacjami zawartymi w ogólnym Profilu Korepetytora na Platformie, pierwszeństwo mają informacje przedstawione przy Rezerwacji.

- W przypadku Pakietu Lekcji informacje dotyczące liczby Lekcji objętych Pakietem, Ceny Pakietu, okresu jego ważności oraz zasad wykorzystania i rozliczenia niewykorzystanych Lekcji są przedstawiane Użytkownikowi przed dokonaniem zakupu Pakietu.

IX. Cena i płatności

- Cena konkretnej Rezerwacji albo Cena Pakietu jest każdorazowo prezentowana Użytkownikowi przed dokonaniem płatności.

- Cena Łączna obejmuje:

  - Wynagrodzenie Korepetytora;

  - Opłatę Serwisową należną EDUMO.

- Przed dokonaniem Rezerwacji Użytkownikowi zostaje przedstawiona Cena Łączna, z wyszczególnieniem przypadającego na nią Wynagrodzenia Korepetytora oraz Opłaty Serwisowej.

- W przypadku zakupu Pakietu Lekcji Użytkownikowi przed dokonaniem płatności zostaje przedstawiona Cena Pakietu, z wyszczególnieniem łącznej wysokości Wynagrodzenia Korepetytora oraz Opłaty Serwisowej przypadających na wszystkie Lekcje objęte Pakietem.

- Cena Pakietu jest płatna przez Użytkownika z góry w ramach jednej płatności obejmującej wszystkie Lekcje objęte Pakietem.

- W przypadku Pakietu Lekcji Wynagrodzenie Korepetytora oraz Opłata Serwisowa przypadające na poszczególne Lekcje stanowią odpowiednią część Ceny Pakietu, zgodnie z informacjami przedstawionymi Użytkownikowi przed dokonaniem zakupu Pakietu.

- Przed dokonaniem Rezerwacji lub zakupem Pakietu Użytkownikowi zostają przedstawione wszelkie dodatkowe opłaty, podatki lub inne należności, które zgodnie z prawem obciążają Użytkownika.

- EDUMO nie może jednostronnie zwiększyć ceny już potwierdzonej Rezerwacji ani Ceny Pakietu już zakupionego przez Użytkownika.

- Płatności związane z Rezerwacjami oraz zakupem Pakietów Lekcji są obsługiwane za pośrednictwem Operatora Płatności.

- Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem metod płatności udostępnionych na Platformie, w szczególności przy użyciu karty płatniczej, BLIK lub innych metod płatności obsługiwanych przez Operatora Płatności.

- Obsługa płatności odbywa się z wykorzystaniem rozwiązania Stripe Connect, zgodnie z zasadami i warunkami świadczenia usług przez Operatora Płatności. W przypadku zakupu Pakietu Lekcji płatność obejmująca cały Pakiet jest dokonywana jednorazowo, natomiast środki przypadające na Wynagrodzenie Korepetytora za poszczególne Lekcje mogą pozostawać nierozliczone lub niedostępne do wypłaty do czasu spełnienia warunków określonych w Regulaminie.

- EDUMO nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Użytkowników. Dane płatnicze są przetwarzane przez Operatora Płatności zgodnie z jego zasadami oraz obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.

- W przypadku pojedynczej Lekcji Wynagrodzenie Korepetytora podlega rozliczeniu po wykonaniu Lekcji oraz bezskutecznym upływie terminu na zgłoszenie przez Użytkownika problemu związanego z jej realizacją, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

- W przypadku Pakietu Lekcji Wynagrodzenie Korepetytora podlega rozliczeniu i może zostać uwolnione do wypłaty odrębnie w odniesieniu do każdej Lekcji, po jej prawidłowym wykonaniu oraz bezskutecznym upływie terminu na zgłoszenie przez Użytkownika problemu związanego z jej realizacją. Wynagrodzenie przypadające na niewykorzystane Lekcje nie podlega wypłacie Korepetytorowi przed ich wykonaniem.

- EDUMO może korzystać z Operatora Płatności w celu technicznej obsługi rozdzielenia kwoty zapłaconej przez Użytkownika pomiędzy Wynagrodzenie Korepetytora oraz Opłatę Serwisową, w tym w odniesieniu do poszczególnych Lekcji objętych Pakietem.

- Wynagrodzenie za Usługę Edukacyjną jest należne Korepetytorowi, natomiast Opłata Serwisowa stanowi wynagrodzenie EDUMO za świadczenie Usługi Platformy.

- W przypadku zakupu Pakietu Lekcji rozliczenie Wynagrodzenia Korepetytora oraz Opłaty Serwisowej następuje odpowiednio do Lekcji faktycznie wykonanych lub podlegających rozliczeniu zgodnie z Regulaminem. W przypadku zwrotu środków za niewykorzystaną Lekcję odpowiednia część Wynagrodzenia Korepetytora oraz Opłaty Serwisowej podlega rozliczeniu zgodnie z zasadami dotyczącymi zwrotów określonymi w Regulaminie.

- EDUMO nie występuje w charakterze dostawcy usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych. Płatności dokonywane za pośrednictwem Platformy są obsługiwane przez Operatora Płatności na zasadach określonych w regulaminie i warunkach świadczenia usług tego podmiotu.

- Dokument sprzedaży z tytułu świadczenia Usługi Edukacyjnej wystawiany jest za pośrednictwem Platformy w imieniu i na rzecz Korepetytora, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz właściwymi dla niego zasadami rozliczeń podatkowych.

- W związku z pobraniem Opłaty Serwisowej EDUMO wystawia na rzecz Użytkownika dokument sprzedaży właściwy dla świadczonej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- Dokumenty sprzedaży mogą być przekazywane Użytkownikowi w formie elektronicznej.

X. Rezerwacje i organizacja Lekcji

- Rezerwacja może zostać dokonana po wyborze Korepetytora oraz dostępnego terminu Lekcji.
- Przed zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych Użytkownikowi przekazywane są informacje wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, w sposób jasny, zrozumiały i umożliwiający zapoznanie się z warunkami Umowy przed jej zawarciem.
- Przed dokonaniem płatności Użytkownikowi zostają przedstawione warunki Rezerwacji, obejmujące w szczególności:
  - wskazanie Korepetytora;
  - wskazanie Ucznia;
  - określenie przedmiotu, którego dotyczy Usługa Edukacyjna;
  - termin realizacji Usługi Edukacyjnej;
  - czas trwania Lekcji;
  - wysokość Wynagrodzenia Korepetytora;
  - wysokość Opłaty Serwisowej;
  - wysokość Ceny Łącznej.
- Użytkownik dokonuje Rezerwacji poprzez użycie odpowiednio oznaczonego przycisku lub innego elementu Platformy, którego oznaczenie w sposób jednoznaczny informuje o tym, że złożenie Rezerwacji wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
- Niezwłocznie po dokonaniu Rezerwacji Użytkownikowi udostępniane jest jej potwierdzenie za pośrednictwem Platformy. Potwierdzenie Rezerwacji może zostać również przesłane na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.
- Usługi Edukacyjne są świadczone w formie zdalnej, z wykorzystaniem narzędzi komunikacji na odległość wskazanych przez Korepetytora, w szczególności Google Meet, Zoom, Discord lub innych narzędzi umożliwiających prowadzenie Lekcji na odległość.
- Zapewnienie narzędzi komunikacji na odległość wykorzystywanego do prowadzenia Lekcji nie należy do zakresu świadczeń EDUMO.
- Korzystanie przez Użytkownika z zewnętrznych narzędzi komunikacji na odległość odbywa się na zasadach określonych przez operatorów tych narzędzi, w szczególności w zakresie warunków korzystania z usług oraz ochrony prywatności.
- EDUMO nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność, nieprawidłowe funkcjonowanie ani przerwy w działaniu zewnętrznych narzędzi komunikacji na odległość wykorzystywanych do prowadzenia Lekcji, jeżeli wynikają one z przyczyn niezależnych od EDUMO.
- EDUMO nie posiada dostępu do nagrań Lekcji, historii rozmów, zapisów czatów ani innych danych wytwarzanych w ramach zewnętrznych narzędzi, chyba że Użytkownik lub Korepetytor dobrowolnie przedstawi takie materiały w związku ze zgłoszeniem problemu.

XI. Odwołanie i zmiana terminu lekcji

- Użytkownik może odwołać Lekcję bez ponoszenia kosztów, jeżeli odwołanie nastąpi nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem jej rozpoczęcia.

- W przypadku odwołania Lekcji w terminie, o którym mowa w ust. 1:

  - w przypadku pojedynczej Rezerwacji – Użytkownikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty uiszczonej za daną Lekcję;

  - w przypadku Lekcji objętej Pakietem Lekcji – Lekcja zostaje przywrócona do puli niewykorzystanych Lekcji w ramach danego Pakietu i może zostać wykorzystana w ramach kolejnej Rezerwacji, z uwzględnieniem terminu ważności Pakietu.

- W przypadku odwołania Lekcji po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1:

  - w przypadku pojedynczej Rezerwacji – Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków za daną Lekcję;

  - w przypadku Lekcji objętej Pakietem Lekcji – Lekcję uznaje się za wykorzystaną.

- Jeżeli Użytkownik lub Uczeń nie stawi się na Lekcję, która nie została odwołana w terminie określonym w ust. 1, Korepetytor zobowiązany jest oczekiwać na Ucznia przez co najmniej 15 minut od planowanej godziny rozpoczęcia Lekcji.

- Po upływie 15 minut od planowanej godziny rozpoczęcia Lekcji, w przypadku nieobecności Ucznia, Korepetytor może odstąpić od przeprowadzenia Lekcji. W takim przypadku Lekcję uznaje się za niezrealizowaną z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a:

  - w przypadku pojedynczej Rezerwacji – płatność za Lekcję podlega rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;

  - w przypadku Lekcji objętej Pakietem Lekcji – Lekcję uznaje się za wykorzystaną.

- Jeżeli Użytkownik wykaże, że nieobecność na Lekcji była spowodowana okolicznościami, za które nie ponosi odpowiedzialności, EDUMO może, uwzględniając okoliczności danego przypadku, zaproponować zmianę terminu Lekcji, przywrócenie Lekcji do puli niewykorzystanych Lekcji w ramach Pakietu, zwrot środków lub inne rozwiązanie, z uwzględnieniem charakteru danej Rezerwacji.

- W przypadku nieobecności Korepetytora na Lekcji albo braku możliwości jej rozpoczęcia lub przeprowadzenia z przyczyn leżących po stronie Korepetytora:

    - w przypadku pojedynczej Rezerwacji – Użytkownikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty uiszczonej za daną Lekcję;

    - w przypadku Lekcji objętej Pakietem Lekcji – Lekcja zostaje przywrócona do puli niewykorzystanych Lekcji w ramach danego Pakietu.

- Użytkownik może zrezygnować z niewykorzystanych Lekcji objętych Pakietem Lekcji i zażądać zwrotu proporcjonalnej części Ceny Pakietu odpowiadającej liczbie niewykorzystanych Lekcji, z uwzględnieniem zasad rozliczania Pakietu określonych w Regulaminie.

- W przypadku upływu terminu ważności Pakietu Lekcji niewykorzystane Lekcje nie przepadają, a Użytkownikowi przysługuje zwrot proporcjonalnej części ceny Pakietu odpowiadającej niewykorzystanym Lekcjom, z uwzględnieniem zasad rozliczenia Pakietu określonych w Regulaminie.

- Zwrot środków, o którym mowa w ust. 7 lit. a oraz ust. 8–9, może zostać dokonany automatycznie za pośrednictwem systemu płatniczego albo w inny sposób przewidziany w Regulaminie.

- W przypadku nieobecności Korepetytora lub niewykonania przez niego Usługi Edukacyjnej EDUMO może zastosować wobec Korepetytora środki przewidziane w Regulaminie współpracy Korepetytorów z EDUMO.

XII. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie usług Edukacyjnych

- Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zawiera na odległość z Korepetytorem będącym przedsiębiorcą Umowę o Świadczenie Usług Edukacyjnych, w tym w ramach zakupu Pakietu Lekcji, do tej Umowy stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta dotyczące umów zawieranych na odległość, w tym przepisy dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

- Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie.

- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych może zostać złożone za pośrednictwem Platformy lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez EDUMO. EDUMO zapewnia Użytkownikowi możliwość przekazania oświadczenia Korepetytorowi.

- EDUMO niezwłocznie przekazuje Korepetytorowi otrzymane za pośrednictwem Platformy lub wskazanego adresu poczty elektronicznej oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania na trwałym nośniku.

- Jeżeli Użytkownik żąda rozpoczęcia świadczenia Usługi Edukacyjnej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, składa wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem tego terminu.

- W przypadku Umowy obejmującej więcej niż jedną Lekcję, w szczególności Umowy związanej z zakupem Pakietu Lekcji, jeżeli świadczenie rozpoczęto przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a Użytkownik odstąpi od Umowy przed jej pełnym wykonaniem, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, w wysokości proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia, zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta.

- Użytkownik nie ponosi kosztów świadczenia Usługi Edukacyjnej spełnionego przed odstąpieniem od Umowy, jeżeli świadczenie rozpoczęto przed upływem terminu do odstąpienia bez wyraźnego żądania Użytkownika albo jeżeli Użytkownik nie został prawidłowo poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy oraz skutkach jego wykonania, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

- Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku pełnego wykonania Usługi Edukacyjnej przed upływem terminu do odstąpienia, jeżeli Użytkownik wyraził wyraźną i uprzednią zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem tego terminu, został przed rozpoczęciem świadczenia poinformowany o tym, że po pełnym wykonaniu Usługi Edukacyjnej utraci prawo odstąpienia od Umowy, oraz przyjął tę informację do wiadomości, zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.

- Żądanie rozpoczęcia świadczenia Usługi Edukacyjnej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz potwierdzenie przyjęcia do wiadomości informacji o utracie prawa odstąpienia w przypadku pełnego wykonania Usługi Edukacyjnej mogą zostać złożone za pośrednictwem Platformy, w szczególności w toku dokonywania Rezerwacji lub zakupu Pakietu Lekcji, w sposób umożliwiający utrwalenie treści tych oświadczeń.

- Uprawnienie Użytkownika do bezpłatnego odwołania Lekcji na zasadach określonych w Regulaminie stanowi odrębne uprawnienie umowne i nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia od Umowy, jeżeli takie prawo Użytkownikowi przysługuje.

- W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy płatności dokonane przez Użytkownika podlegają zwrotowi zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta oraz zasadami rozliczeń Operatora Płatności.

- W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy obejmującej Pakiet Lekcji zwrot obejmuje niewykonaną część świadczenia, z uwzględnieniem kwoty należnej za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Wartość niewykonanej części Pakietu ustala się proporcjonalnie do rzeczywiście zapłaconej Ceny Pakietu, a nie według ceny pojedynczej Lekcji obowiązującej poza Pakietem.

- Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego Użytkownik użył przy zawarciu Umowy, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

XIII. Problemy techniczne

- Do udziału w Lekcji niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
  - posiadanie sprawnego urządzenia z dostępem do sieci Internet;
  - posiadanie dostępu do Internetu o parametrach umożliwiających udział w Lekcji;
  - korzystanie z oprogramowania niezbędnego do udziału w Lekcji;
  - zapewnienie dostępu do narzędzia komunikacyjnego wykorzystywanego do prowadzenia Lekcji.
- Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Korepetytora o problemach technicznych mogących uniemożliwić lub utrudnić udział w Lekcji. W przypadku problemów dotyczących funkcjonowania Platformy Użytkownik zobowiązany jest poinformować o nich również EDUMO.
- Problemy techniczne dotyczące urządzenia, połączenia z Internetem, oprogramowania lub innych elementów pozostających po stronie Użytkownika, które uniemożliwiają lub utrudniają udział w Lekcji, nie stanowią podstawy do zwrotu Wynagrodzenia Korepetytora ani Opłaty Serwisowej, jeżeli Korepetytor był gotowy do przeprowadzenia Lekcji.
- Postanowienia ust. 3 nie stosuje się w przypadku problemów technicznych leżących po stronie EDUMO lub Korepetytora.

XIV. Zgłaszanie problemów i spory dotyczące Lekcji

- Po zakończeniu planowanego czasu Lekcji Użytkownik może zgłosić za pośrednictwem Platformy problem dotyczący sposobu jej realizacji.

- Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zostać dokonane w terminie 24 godzin od planowanego zakończenia Lekcji.
- Zgłoszenie powinno zawierać opis okoliczności uzasadniających jego dokonanie oraz dane umożliwiające identyfikację Rezerwacji.
- W przypadku niezgłoszenia problemu w terminie, o którym mowa w ust. 2, EDUMO może uznać Lekcję za zrealizowaną na potrzeby rozliczenia Rezerwacji i przystąpić do rozliczenia należnych środków.
- Niedokonanie zgłoszenia w terminie, o którym mowa w ust. 2, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- W przypadku zgłoszenia problemu EDUMO może zwrócić się do Użytkownika oraz Korepetytora o przedstawienie informacji lub dowodów dotyczących przebiegu Lekcji.
- Dowodami mogą być w szczególności:
  - wiadomości e-mail;
  - wiadomości SMS;
  - zrzuty ekranu;
  - informacje z zewnętrznych komunikatorów;
  - potwierdzenia połączeń;
  - inne dokumenty lub informacje mogące potwierdzić przebieg zdarzenia.
- W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemu dotyczącego realizacji Lekcji EDUMO może dokonać oceny okoliczności związanych z realizacją Rezerwacji w zakresie niezbędnym do jej rozliczenia, w szczególności w celu podjęcia decyzji o zwrocie środków Użytkownikowi albo ich przekazaniu Korepetytorowi.
- Przy dokonywaniu oceny, o której mowa w ust. 8, EDUMO bierze pod uwagę informacje i wyjaśnienia przedstawione przez Użytkownika i Korepetytora, postanowienia Regulaminu oraz okoliczności związane z realizacją danej Rezerwacji.
- Rozstrzygnięcie EDUMO dotyczące sposobu rozliczenia Rezerwacji jest wiążące w ramach procedury rozliczeniowej prowadzonej za pośrednictwem Platformy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz prawa stron do dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa.
- W ramach procedury, o której mowa w niniejszym paragrafie, EDUMO dokonuje oceny przedstawionych informacji i nie jest zobowiązane do przeprowadzania postępowania dowodowego według zasad właściwych dla postępowania sądowego ani do pozyskiwania informacji lub danych, do których nie posiada dostępu.
- EDUMO nie posiada w szczególności automatycznego dostępu do nagrań, logów, historii korespondencji ani innych danych powstających w związku z korzystaniem z zewnętrznych narzędzi komunikacyjnych wykorzystywanych do prowadzenia Lekcji.

XV. Odpowiedzialność za Usługę Edukacyjną

- Korepetytor odpowiada wobec Użytkownika za należyte wykonanie Usługi Edukacyjnej zgodnie z zawartą Umową o Świadczenie Usług Edukacyjnych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Korepetytor odpowiada w szczególności za:
  - przeprowadzenie Lekcji w ustalonym terminie;
  - zgodność świadczonej Usługi Edukacyjnej z uzgodnionym przedmiotem i zakresem;
  - przekazywanie Użytkownikowi prawdziwych informacji dotyczących swojej osoby i oferty.
- EDUMO nie ponosi odpowiedzialności za przebieg ani poziom merytoryczny Lekcji prowadzonej przez Korepetytora, z zastrzeżeniem odpowiedzialności EDUMO za świadczenie Usług Platformy.
- Usługi Edukacyjne mają charakter starannego działania i nie stanowią gwarancji osiągnięcia określonego wyniku edukacyjnego.
- EDUMO ani Korepetytor nie gwarantują w szczególności:
  - uzyskania określonej oceny;
  - uzyskania określonego wyniku egzaminacyjnego;
  - osiągnięcia określonego poziomu wiedzy w oznaczonym czasie.
- Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności Korepetytora za nienależyte wykonanie konkretnej Usługi Edukacyjnej.

XVI. Odpowiedzialność EDUMO

- EDUMO odpowiada za należyte świadczenie Usług Platformy, w szczególności za prawidłowe działanie funkcjonalności Platformy zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami określonymi w Regulaminie.
- EDUMO nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności pozostające poza zakresem Usług Platformy, w szczególności:
  - treść, przebieg oraz sposób świadczenia Usługi Edukacyjnej przez Korepetytora;
  - osiągnięcie przez Ucznia określonego rezultatu kształcenia;
  - działanie lub dostępność zewnętrznych narzędzi komunikacyjnych wykorzystywanych do prowadzenia Lekcji;
  - nieprawidłowe działanie urządzeń lub oprogramowania pozostających po stronie Użytkownika;
  - brak lub zakłócenia dostępu Użytkownika do Internetu;
  - działania lub zaniechania Korepetytora, z wyjątkiem przypadków, w których odpowiedzialność EDUMO wynika z przepisów prawa lub postanowień Regulaminu;

    - nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług płatniczych lub działania Operatora Płatności, w zakresie, w jakim EDUMO nie ponosi za nie odpowiedzialności na podstawie przepisów prawa lub zawartej Umowy.
- Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności EDUMO w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

XVII. Reklamacje

- Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Platformy, Usług Platformy lub sposobu ich świadczenia przez EDUMO.
- Reklamację można złożyć:
    - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez EDUMO;
    - za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego na Platformie;
    - w formie pisemnej na adres siedziby EDUMO.
- Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać:
    - dane pozwalające na identyfikację Użytkownika;
    - adres poczty elektronicznej przypisany do Konta;
    - opis problemu będącego przedmiotem reklamacji;
    - określenie żądania Użytkownika, jeżeli Użytkownik je formułuje;
    - informacje umożliwiające identyfikację Rezerwacji, jeżeli reklamacja dotyczy konkretnej Rezerwacji.
- EDUMO udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, zgodnie z art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Jeżeli EDUMO nie udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie, o którym mowa w ust. 4, reklamację uważa się za uznaną, zgodnie z art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- Odpowiedź na reklamację Konsumenta jest przekazywana Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika, w sposób umożliwiający jej zachowanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
- W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem EDUMO udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki.
- Zastrzeżenia dotyczące treści, przebiegu lub sposobu świadczenia Usługi Edukacyjnej przez Korepetytora dotyczą stosunku umownego pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem.
- Użytkownik może zgłosić za pośrednictwem Platformy problem dotyczący realizacji Usługi Edukacyjnej, a EDUMO może, w zakresie określonym w Regulaminie, pośredniczyć w jego rozpatrzeniu oraz dokonaniu rozliczenia Rezerwacji.
- Skorzystanie z procedury zgłoszenia problemu za pośrednictwem Platformy nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

XVIII. Zasady korzystania z Platformy

- Użytkownik korzysta z Platformy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- Użytkownikowi zabrania się w szczególności:
  - podejmowania działań mogących zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Platformy lub naruszać jej bezpieczeństwo;
  - podejmowania prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Platformy, systemów informatycznych EDUMO lub danych, do których Użytkownik nie jest uprawniony;
  - wykorzystywania Platformy w sposób sprzeczny z prawem lub w celu podejmowania działań bezprawnych;
  - podawania nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd informacji, jeżeli informacje te są wymagane w związku z korzystaniem z Platformy;
  - zamieszczania lub przekazywania za pośrednictwem Platformy treści naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich;
  - podejmowania działań zmierzających do obejścia mechanizmów płatności lub zasad rozliczeń obowiązujących na Platformie.
- Użytkownik jest zobowiązany do poszanowania godności, prywatności i dóbr osobistych Korepetytorów oraz innych Użytkowników Platformy.
- Użytkownik nie może wykorzystywać danych kontaktowych Korepetytora uzyskanych za pośrednictwem Platformy w celu zawierania lub wykonywania poza Platformą umów dotyczących Usług Edukacyjnych z pominięciem Platformy, jeżeli prowadziłoby to do uniknięcia należnej EDUMO Opłaty Serwisowej.

XIX. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych Użytkowników jest EDUMO w zakresie, w jakim EDUMO samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania tych danych.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności.
- W związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych określone dane Użytkownika mogą zostać udostępnione Korepetytorowi w zakresie niezbędnym do wykonania tej Umowy.
- Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania wyłącznie danych niezbędnych do realizacji Usługi Edukacyjnej.
- Jeżeli Użytkownik przekazuje EDUMO dane osobowe Ucznia, w szczególności dane osoby małoletniej, Użytkownik powinien posiadać odpowiednią podstawę prawną do ich przekazania.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych Uczniów określa Polityka Prywatności.

XX. Prawa własności intelektualnej

- Prawa własności intelektualnej do Platformy, w tym do jej oprogramowania, kodu, struktury, układu i funkcjonalności, interfejsu, elementów graficznych, oznaczeń, logotypów oraz innych elementów Platformy, przysługują EDUMO albo podmiotom, którym prawa te przysługują na podstawie właściwych przepisów prawa lub stosunków umownych.
- Korzystanie przez Użytkownika z Platformy nie powoduje nabycia przez niego jakichkolwiek praw do Platformy ani do jej poszczególnych elementów, poza zakresem uprawnień wyraźnie przyznanych Użytkownikowi na podstawie Regulaminu lub przepisów prawa.
- Bez uprzedniej zgody EDUMO zabronione jest w szczególności:
  - kopiowanie, zwielokrotnianie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie całości lub części Platformy, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez przepisy prawa;
  - dokonywanie dekompilacji, dezasemblacji, reverse engineeringu lub innych czynności zmierzających do odtworzenia kodu źródłowego Platformy, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez przepisy prawa;
  - udostępnianie, odsprzedaż lub umożliwianie osobom trzecim korzystania z dostępu do Platformy w zakresie wykraczającym poza uprawnienia wynikające z Regulaminu;
  - wykorzystywanie Platformy lub jej elementów w celu stworzenia, rozwijania lub oferowania rozwiązania konkurencyjnego, jeżeli takie działanie narusza prawa własności intelektualnej EDUMO;
  - usuwanie, obchodzenie lub modyfikowanie informacji dotyczących praw własności intelektualnej, oznaczeń prawnych lub znaków towarowych zamieszczonych na Platformie.

XXI. Rozwiązanie Umowy i usunięcie Konta

- Użytkownik może w każdym czasie wystąpić o usunięcie Konta, z zastrzeżeniem konieczności wykonania lub rozliczenia obowiązków wynikających z zawartych Umów.
- Usunięcie Konta nie powoduje rozwiązania ani wygaśnięcia Umów zawartych przed usunięciem Konta, w szczególności Umów o Świadczenie Usług Edukacyjnych dotyczących aktywnych Rezerwacji.
- Jeżeli w chwili wystąpienia o usunięcie Konta pozostają aktywne Rezerwacje, EDUMO może:
  - umożliwić ich realizację;
  - umożliwić ich odwołanie na zasadach określonych w Regulaminie;
  - odroczyć techniczne usunięcie Konta do czasu wykonania czynności niezbędnych do realizacji lub rozliczenia tych Rezerwacji.

- Odroczenie technicznego usunięcia Konta, o którym mowa w ust. 3 lit. c, nie pozbawia Użytkownika uprawnień wynikających z zawartych Umów ani z obowiązujących przepisów prawa.
- EDUMO może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług Platformy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku trwałego zakończenia świadczenia Usług Platformy przez EDUMO albo wprowadzenia zmian w sposobie świadczenia tych Usług, które uniemożliwiają ich dalsze świadczenie na dotychczasowych zasadach.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 5, EDUMO podejmuje działania zmierzające do zapewnienia Użytkownikowi możliwości wykonania lub odpowiedniego rozliczenia aktywnych Rezerwacji, chyba że ich realizacja nie jest możliwa z przyczyn niezależnych od EDUMO.
- EDUMO może ograniczyć funkcjonalność Konta albo zablokować Konto ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli jest to uzasadnione poważnym naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu, przepisów prawa lub zasad bezpieczeństwa Platformy, w szczególności w przypadku:
  - podejmowania działań niezgodnych z prawem;
  - podejmowania działań zmierzających do oszustwa lub wyłudzenia;
  - podejmowania działań zagrażających bezpieczeństwu Platformy lub innych Użytkowników;
  - rażącego lub powtarzającego się naruszania postanowień Regulaminu;
  - podania nieprawdziwych danych, jeżeli ich podanie miało istotne znaczenie dla zawarcia lub wykonania Umowy albo korzystania z Platformy.
- W przypadku ograniczenia funkcjonalności Konta albo jego zablokowania, jeżeli działanie to wpływa na realizację aktywnej Rezerwacji, EDUMO podejmuje działania odpowiednie do okoliczności w celu umożliwienia jej rozliczenia, z uwzględnieniem praw Użytkownika i Korepetytora oraz postanowień Regulaminu.
- W przypadku rozwiązania Umowy lub usunięcia Konta EDUMO może przechowywać dane Użytkownika w zakresie i przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków podatkowych, rachunkowych lub innych obowiązków prawnych.
- Dane Użytkownika, których dalsze przechowywanie nie jest wymagane przepisami prawa ani nie znajduje innej podstawy prawnej, są usuwane lub anonimizowane zgodnie z Polityką Prywatności EDUMO.

XXII. Zmiany Regulaminu

- EDUMO jest uprawnione do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
  - zmiany lub wejścia w życie przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub sposób świadczenia Usług Platformy;
  - zmiany, wprowadzenia lub wycofania funkcjonalności Platformy;

    - zmiany sposobu lub zakresu świadczenia Usług Platformy;
    - konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, Użytkowników lub przetwarzanych danych;
    - konieczności przeciwdziałania nadużyciom lub naruszeniom Regulaminu;
    - zmiany danych identyfikacyjnych lub kontaktowych EDUMO;
    - konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji właściwych organów, orzeczeń sądowych lub innych rozstrzygnięć właściwych organów.
- O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przed dniem wejścia zmian w życie, w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez komunikat zamieszczony na Platformie.
- Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Umowy zawarte przed dniem wejścia zmian w życie, chyba że możliwość dokonania takiej zmiany wynika z obowiązujących przepisów prawa lub charakteru danej Umowy.
- W przypadku gdy zmiana Regulaminu wpływa na prawa lub obowiązki Użytkownika wynikające z trwającej Umowy, Użytkownik zostanie poinformowany o tej zmianie oraz jeżeli jest to wymagane przepisami prawa, o przysługujących mu w związku z nią uprawnieniach.
- Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym przez EDUMO, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, chyba że krótszy termin wynika z obowiązujących przepisów prawa.

XXIV. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

- Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- Użytkownik może w szczególności zwrócić się o pomoc lub poradę do właściwego miejscowo miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, a także do innych podmiotów uprawnionych do udzielania pomocy konsumentom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolne i nie stanowi warunku dochodzenia roszczeń przed sądem.
- Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

XXV. Postanowienia końcowe

- Do Umowy o Świadczenie Usług Platformy oraz Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych stosuje się prawo polskie.

- W sporach pomiędzy EDUMO a Użytkownikiem będącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- W sporach pomiędzy EDUMO a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta właściwy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby EDUMO.
- Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia stosuje się właściwe przepisy prawa.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2026.
- Aktualna treść Regulaminu jest udostępniana na Platformie w sposób umożliwiający jej zapisanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
- Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
  - Formularz odstąpienia od Umowy;
  - Informacja dotycząca zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych;
  - Informacja o cenie przed dokonaniem Rezerwacji.

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

EDUMO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Kowalska 5/203
20-115 Lublin
e-mail: _____

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług Edukacyjnych

Data zawarcia umowy: _____

Dane Użytkownika:
Imię i nazwisko: _____
Adres: _____
E-mail: _____

Dane dotyczące Rezerwacji:
Korepetytor: _____
Przedmiot: _____
Termin Lekcji: _____
Numer Rezerwacji: _____

Data: _____

Podpis Użytkownika – wyłącznie, jeżeli formularz składany jest w wersji papierowej:

ZAŁĄCZNIK NR 2

INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG EDUKACYJNYCH

- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa Edukacyjna jest świadczona przez Korepetytora, a nie przez EDUMO.
- Umowa o Świadczenie Usługi Edukacyjnej jest zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem.
- EDUMO udostępnia Platformę oraz obsługuje proces Rezerwacji, zakupu Pakietów Lekcji i płatności.
- Platforma stanowi narzędzie technologiczne umożliwiające bezpośrednie zawarcie Umowy o Świadczenie Usługi Edukacyjnej pomiędzy Użytkownikiem a Korepetytorem.
- Przed dokonaniem Rezerwacji albo zakupu Pakietu Lekcji Użytkownik otrzymuje informację o:
  - tożsamości Korepetytora oraz, w przypadku Korepetytora świadczącego Usługi Edukacyjne w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej, jego firmie, numerze NIP, adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerze telefonu;
  - przedmiocie Usługi Edukacyjnej;
  - w przypadku pojedynczej Lekcji – jej terminie;
  - czasie trwania Lekcji;
  - Cenie Łącznej albo Cenie Pakietu;
  - wysokości Wynagrodzenia Korepetytora;
  - wysokości Opłaty Serwisowej;
  - zasadach odwołania Lekcji;
  - przysługujących prawach odstąpienia od Umowy;
  - w przypadku Pakietu Lekcji – liczbie Lekcji objętych Pakietem oraz okresie jego ważności.
- Jeżeli Użytkownik żąda rozpoczęcia świadczenia Usługi Edukacyjnej przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy, w tym przed rozpoczęciem korzystania z Pakietu Lekcji, zostanie poinformowany o skutkach takiego żądania oraz – w zakresie wymaganym prawem – poproszony o złożenie wyraźnego oświadczenia.

ZAŁĄCZNIK NR 3

INFORMACJA O CENIE PRZED DOKONANIEM REZERWACJI

Przed dokonaniem płatności Platforma przedstawia Użytkownikowi co najmniej:

Korepetytor:	[imię i nazwisko / imię]
Uczeń:	_____
Termin:	_____
Czas trwania:	_____
Wynagrodzenie Korepetytora:	_____ zł
Opłata Serwisowa EDUMO:	_____ zł
Łącznie do zapłaty:	_____ zł

W przypadku zakupu Pakietu Lekcji Platforma przedstawia Użytkownikowi co najmniej:

Korepetytor:	_____
Uczeń:	_____
Liczba Lekcji:	_____
Czas trwania jednej Lekcji:	_____
Okres ważności Pakietu:	_____
Wynagrodzenie Korepetytora za Pakiet:	_____zł
Opłata Serwisowa EDUMO za Pakiet:	_____zł
Cena Pakietu:	_____zł

Użytkownik jest informowany, że:

- Wynagrodzenie Korepetytora jest należne Korepetytorowi z tytułu Usługi Edukacyjnej.
- Opłata Serwisowa jest wynagrodzeniem EDUMO za Usługę Platformy.
- EDUMO nie jest stroną Umowy o Świadczenie Usługi Edukacyjnej.
- Płatność jest technicznie obsługiwana za pośrednictwem Operatora Płatności.
- Dokonanie Rezerwacji powoduje obowiązek zapłaty wskazanej Ceny Łącznej, chyba że Użytkownik korzysta z już opłaconego Pakietu Lekcji.
- Zakup Pakietu Lekcji powoduje obowiązek zapłaty wskazanej Ceny Pakietu.
- W przypadku zakupu Pakietu Lekcji Wynagrodzenie Korepetytora oraz Opłata Serwisowa przypadające na poszczególne Lekcje stanowią odpowiednie części Ceny Pakietu i są rozliczane zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.